

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (OMIC) - FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

EXPEDIENTE

FECHA

DATOS A CUMPLIMENTAR POR LA OMIC

Datos del reclamante\*

Nombre: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

1er Apellido: \_\_\_\_\_ 2do Apellido: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Tipo vía: \_\_\_\_\_ Nombre vía: \_\_\_\_\_ Núm: \_\_\_\_\_ Esc.: \_\_\_\_\_ Piso: \_\_\_\_\_ Puerta: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

\*Reclamante: Deberá estar empadronado en el municipio de Puerto de la Cruz y ser titular de la adquisición y/o servicio que reclama. Se excluye a las empresas y profesionales. art. 3 RDL 1/2007, de 16 de noviembre

Datos de la entidad reclamada

Nombre/ razón social: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

Tipo vía: \_\_\_\_\_ Nombre vía: \_\_\_\_\_ Núm: \_\_\_\_\_ Esc.: \_\_\_\_\_ Piso: \_\_\_\_\_ Puerta: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

Exposición de los hechos (Redactar de forma clara y precisa los hechos que motivan la reclamación)

Solicita (Indicar lo que se pretende obtener de la empresa contra la que se reclama)

---

Documentación aportada

---

Lugar, fecha y firma

---

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

Firma

Oficina Municipal de Información al Consumidor – Tfno. 922378400 ext. 6101, email:  
[omic@puertodelacruz.es](mailto:omic@puertodelacruz.es) Mercado Municipal, planta alta. – 38400 Puerto de la Cruz - Tenerife

**Información básica sobre protección de datos**

Responsable del Tratamiento: Ayuntamiento Puerto de la Cruz

Finalidad del Tratamiento: Gestionar y ejercitar las competencias municipales en relación a los derechos de consumidores y usuario.

Legitimación: ejercicio de poderes públicos conferidos conforme la normativa aplicable en esta materia

Destinatarios: Sus datos personales podrán ser comunicados a terceros, fundamentalmente, en base a una obligación legal.

Derechos: podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y supresión, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

Información adicional: puede consultar la información adicional en nuestra Política de Privacidad o solicitándolo en nuestra dirección postal: Pl. de Europa 1, 38400 Puerto de la Cruz.